



**I ABSO**

**Certificado de  
Especialista em**

**Segurança**

**MANUAL**

**CES**



**I ABSO**

**Certificado de  
Especialista em Segurança**

**MANUAL CES**

# SUMÁRIO

	Página
01 - Finalidade da Certificação	04
02 - Condições de Acesso	05
03 - Solicitação para o Exame	06
04 - Comissão de Certificação	07
05 - Estrutura e Conteúdo	09
06 - Bibliografia Básica	18
07 - Dias do Exame	20
08 - Condições de Manutenção	21



## 01 - Finalidade da Certificação

*A instituição do CES - Certificado de Especialista em Segurança para os profissionais que atuam na área, junto às organizações empresariais em todo o Brasil, é uma iniciativa da ABSO - Associação Brasileira dos Profissionais em Segurança Orgânica.*

**A** necessidade dessa certificação de atualização profissional impõe-se face à velocidade com que novos conhecimentos são incorporados à prática da segurança empresarial.

O processo de certificação de atualização profissional tem como objetivo manter, pela educação continuada, a qualificação permanente dos profissionais selecionados, buscando sua valorização profissional e, conseqüentemente, garantindo ao mercado um trabalho adequado e profissional.

Os objetivos da certificação são:

- Conceder o CES - Certificado Especial em Segurança nas condições e características nacionais, segundo as melhores metodologias, na conjuntura do País.
- Equalizar conhecimentos para o administrador de segurança empresarial.
- Tornar o CES - Certificado de Especialista em Segurança um ponto de referência para administrador e gestor em segurança empresarial.

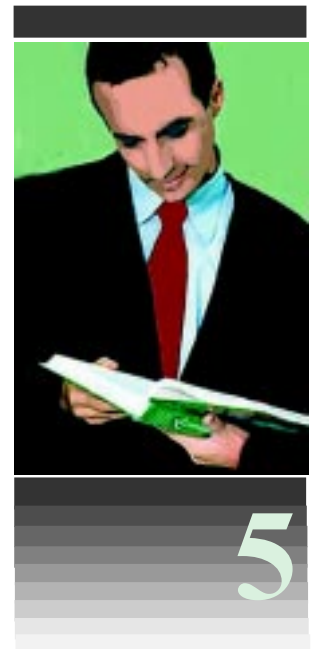
## 02. Condições de Acesso

**P**ara inscrever-se, o profissional de segurança deve preencher as seguintes condições:

- Ter três anos de experiência na área de segurança empresarial.
- Submeter seu *curriculum vitae* à análise da CNC - Comissão Nacional de Certificação, da ABSO.
- Comprovar escolaridade mínima, de ensino médio (Segundo Grau completo).



**Concebido pela ABSO de acordo com a atual realidade nacional, o projeto de concessão do CES continua recebendo dos profissionais da área a mais entusiástica adesão. Os números comprovam: 574 especialistas (atuantes em 16 Estados) já se inscreveram – e 102 foram aprovados.**





## 03. Solicitação para o Exame

### 03.1 - INSCRIÇÃO

Para fazer sua inscrição ao exame de certificação, o candidato deverá:

- Preencher a Ficha de Inscrição, que se encontra disponível no site da ABSO ([www.abso.org.br](http://www.abso.org.br)).
- Enviar seu *curriculum vitae*, juntamente com a comprovação de escolaridade – cópia autenticada dos diplomas –, para a CNC - Comissão Nacional de Certificação, da ABSO, ao seguinte endereço:  
Rua Barão de Suruí, 164 - 04612-120 São Paulo / SP.
- Pagar a taxa de inscrição, sobre cujo valor é concedido desconto especial aos associados à ABSO.

#### **Observação**

A critério da CNC - Comissão Nacional de Certificação, poderão ser solicitadas informações complementares sobre o currículo do candidato.

### 03.2 - ACEITAÇÃO DA INSCRIÇÃO

Os candidatos receberão notificação, por e-mail, quanto à aceitação de sua inscrição ao exame de Certificação do CES.

Os candidatos selecionados serão informados sobre os procedimentos para o exame.

## 04. Comissão de Certificação

***A Comissão Nacional de Certificação Técnica do CES é um órgão colegiado, com sua composição nomeada pelo Conselho da ABSO, em atendimento ao Estatuto vigente, sendo resumidamente denominada Comissão Nacional de Certificação (CNC).***

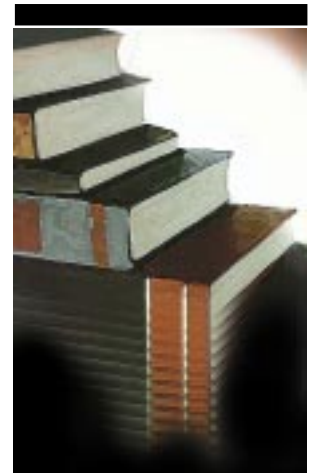
**A** CNC tem por missão a aplicação de exames e a concessão da certificação aos candidatos interessados em obter o CES - Certificado de Especialista em Segurança.

A CNC coordenará o funcionamento do processo de certificação, assim como a elaboração das normas e regulamentos para a concessão do CES.



### **Atribuições da CNC - Comissão Nacional de Certificação**

A Comissão de Certificação tem como atribuições: determinar a proporcionalidade de eventos e as atividades que garantirão créditos; avaliar as provas para a certificação; controlar o processo de certificação de atualização profissional do candidato, junto à ABSO; esclarecer eventuais dúvidas pertinentes ao processo. A Comissão é composta por membros da Diretoria e Conselho da Associação, profissionais com comprovada *expertise*, indicados pelo diretor presidente da entidade.





**A** CNC é permanente e a renovação de seus membros ocorrerá a cada três anos, podendo haver recondução ao cargo.

A Comissão Nacional de Certificação - CNC foi eleita pela ABSO e é constituída por profissionais de comprovada capacidade, conhecimento teórico e experiência.

A CNC é formada pelos seguintes profissionais:

**Alberto César dos Santos** - PFIZER

**Antônio Celso Ribeiro Brasileiro** - BRASILIANO & ASSOCIADOS

**Antônio Pereira Novaes Neto** - ALCOA

**Áureo Miraglia de Almeida** - PINKERTON DO BRASIL

**Carlos Roberto Lima** - EDITORA ABRIL

**David Pereira da Silva** - BAYER S.A.

**Enza Cirelli** - BRASILIANO & ASSOCIADOS

**Fernando Guará** - CONSULTOR DE SEGURANÇA

**Hugo Takeo Hira** - CONSULTOR INDEPENDENTE

**Jaestes Cardillo** - VOLKSWAGEN DO BRASIL

**Jorge Luiz Carrera** - BAYER S.A.

**Leonardo Botelho** - BRAZEP

**Marcelo de Sá Dias** - PETROBRAS

**Marco Pereira** - TRW

**Marinho G. Vianna Filho** - CONSULTOR DE SEGURANÇA

**Maurício R. Tinello** - ROCHE

**Ricardo A. Potenza** - NOVARTIS

**Roberto A. O. Sampaio** - CIA. BRASILEIRA DE CARTUCHOS

**Roberto Marconi** - REDE GLOBO

**Roberto W. A. Monteiro** - CONSULTOR INDEPENDENTE

**Romeo Pozzi Jr.** - CIS

**Vital Luís Araújo Santos** - EDITORA ABRIL

## 05. Estrutura e Conteúdo

### 05.1 - ESTRUTURA DA PROVA

O exame de certificação compreende 160 perguntas para respostas de múltipla escolha, cobrindo dez temas de conhecimento na área de segurança. Os temas foram identificados pela CNC - Comissão Nacional de Certificação, da ABSO, como relevantes para o administrador de segurança empresarial. Os temas de conhecimento têm diferentes percentuais, em função da importância de cada um. A prova terá quatro horas de duração.

### 05.2 - CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

O candidato à conquista do CES deverá ter 70% (setenta por cento) de acerto nas 160 questões distribuídas nas dez áreas de conhecimento.

### 05.3 - TEMAS

#### 05.3.1 - Planejamento em Segurança Empresarial

Este tema compreende 25 questões, a saber:

1. **Planejamento em Segurança.** Histórico e Antecedentes do Planejamento; Fundamentos Acadêmicos do Planejamento Estratégico em Segurança; Tipos e Níveis de Planejamento; Metodologia de Planejamento; Elaboração de Políticas de Segurança; Planejamento Estratégico e Tático em Segurança; Metodologia para Realização de Diagnósticos em Segurança; Aplicação de Ferramentas de Gestão: Matriz SWOT/FOFA.
2. **Identificação de Riscos.** Conceito de Riscos; O Risco





Estratégico e Tático: Tipos, Natureza, Origem e Formas de Tratamento; Aplicação de Ferramentas de Gestão: Diagrama de Causa e Efeito para a Identificação dos Fatores de Risco.

3. **Análise de Riscos**. Metodologias: Métodos Matemáticos e Subjetivos: Mosler, T. Fine e Brasileiro; Aplicação de Estatísticas; Desvio Padrão; Parametrização de Técnicas Subjetivas.

4. **Matriciamento de Riscos**. Aplicação e Metodologia de Elaboração de Matrizes de Risco: Vulnerabilidade e Outras.

5. **Soluções, Estratégias, Objetivos em Segurança**. Técnicas para Elaborar e Traçar Objetivos em Segurança; Sugestão de Soluções com Base em Tecnologias Existentes.

6. **Relação Custo / Benefício**. Avaliação do Nível de Investimento com a Probabilidade de Ocorrência e Impacto na Empresa; Conceito e Aplicação da Perda Esperada.

7. **Plano de Ação, Controle e Avaliação**. Técnicas para Construção de Planos de Ação com o Emprego das perguntas 5W e 2H: O que Fazer, Quem Deve Fazer, Quando Fazer, Onde Fazer, Por que fazer, Como Fazer e Quanto Custa Fazer.

### 05.3.2 - Gestão da Segurança

**E**ste tema engloba as seguintes 25 questões:

1. **Gestão Estratégica nas Organizações.** Origem, Evolução e Objetivos; Competitividade Organizacional; Instrumentos de Avaliação de Desempenho; Habilidades e Competências Gerenciais; Prevenção de Perdas; Controle de Estoques.
2. **Gestão Pessoal.** Responsabilidade Social das Organizações; Significado do Trabalho; Novos Paradigmas de Cargos e Salários; *Outplacement*; Educação e Treinamento: Cenários Futuros.
3. **Gestão Financeira em Segurança.** Conceitos e Princípios de Análise de Investimentos; Técnicas de Avaliação; Orçamento Empresarial: Conceito, Histórico, Objetivos; Planejamento; Controle, Ciclo Orçamentário; Execução; Estrutura Básica do Orçamento; Tipos de Orçamento: Base Zero, Flexível e Perpétuo.
4. **Gestão do Endomarketing.** Conceitos; Origem; Evolução; Técnicas de Comunicação Empresarial; Aplicação no Setor da Segurança Empresarial.

### 5.3.3 - Segurança Pessoal

**E**ste tema abrange 15 questões, como a seguir:

1. **Conduta Criminosa.** Motivação; Meios; Oportunidade.
2. **Profissionalismo.** Aspectos Legais; Perfil Profissional; Marketing Pessoal; Imagem Correlacionada; Atualização Criminalística e Profissional.
3. **Inteligência Competitiva.** Importância Profissional; Análise de Informações; Geração de Contra-Inteligência; Espionagem e Contra-Espionagem.
4. **Análise Logística Estratégica.** Visão Macro e Micro; Análise Profissional: Informações do Cliente, Formação do Perfil, Formação da Estrutura Envolvida, Metodologia; Detecção de Ameaças; Detecção de Suportes; Formação da Metodologia; Execução: Implantação, Controle, Formulário de Controle.
5. **Inserção Tecnológica.** Importância; Tecnologia e Informática;





Riscos Inerentes; Benefícios; GPS (Equipamentos Variados: GPS/Celulares/Palms); Localizador ou Rastreador; Visão Noturna; Matéria; Segurança: Importância, Patrimonial, Pessoal, Blindagem.

6. **Metodologia de Comunicação.** Interação: com a Residência e Escritório, com as Pessoas em Vários Cenários e com o Protegido.

7. **Relatórios e Projetos.** Importância; Auditoria; Segurança Perimetral: Modelo; Segurança Patrimonial: Modelo; Relatório Continuado.

8. **Procedimentos em Trânsito.** Metodologia de Análise Estratégica; Avançado: Antecipado e Precursor; A Caminho; *Check List*; No Local; Levantamentos Visuais; Análise de Risco: Regional; Local.

9. **Procedimentos em Viagem.** Estratégia; Previsão de Gastos: Fixos, Variáveis, Despesas Reais; Levantamentos: Primários, Secundários, Continuados; Projeto Modelo.

10. **Plano de Contingência, Gerenciamento de Crises.** Montagem; Estudo de case: Riscos; Informações para Montagem.

#### 05.3.4 - Segurança da Informação

**E**ste tema engloba 10 questões, a saber:

1. **Informações e a Segurança.** Conceito; Importância no Contexto Empresarial; Megatendência da Informação; Preponderante Participação da Inteligência no Atual Cenário Empresarial.
2. **Atividades de Inteligência.** Produção e Salvaguarda do Conhecimento; Informações; Contra-Inteligência; Contra-Espionagem; Desinformação; Contra Propaganda.
3. **Segurança do Pessoal.** Seleção e Acompanhamento; Definição de Perfis; Técnicas de Indução.
4. **Segurança dos Documentos.** Conceito; Medidas Preventivas; Fluxo de Informações.
5. **Segurança das Informações Informatizadas.** Segurança Lógica; Segurança Física; Segurança das Comunicações; Segurança em Microinformática.

### 05.3.5 - Segurança Física e Eletrônica

**E**ste tema compreende 27 questões, conforme a seguir:

1. **Circuito Fechado de Televisão** e Digitalização de Imagens.

Definição do Conceito da Aplicabilidade do CFTV e Digitalização de Imagens; Câmeras e Elementos Complementares: Evolução e Aspectos Gerais; Caixa de Proteção; Suportes e Lentes; Videogravador: Evolução e Aspectos Gerais, Transporte e Gravação do Sinal de Vídeo; Digitalização de Imagens; Videogravação e Transmissão Digital de Imagens; Pontos Críticos e Metodologia; Características dos Sistemas; Aplicabilidade Tática e Técnica Visando a Melhor Relação Custo / Benefício; Vantagens e Desvantagens de Cada Tecnologia; Matrizes; Comutação e Centralização de Sistemas de CFTV e o Centro de Controle.

2. **Controle de Acesso** de Pessoas e Veículos. Conceito da Aplicabilidade dos Sistemas de Controle de Acesso; Tecnologias Existentes, Aplicação Tática e Princípios de Funcionamento: Código de Barras, Trilha Magnética, Wiegand, Proximidade (RFID) e Cartões Inteligentes, Geometria da Mão, Impressão Digital, Leitura de Íris; Características dos Sistemas: Integração do Controle de Acesso de Pessoas com outros Sistemas, Principais Critérios para Seleção e Aquisição.

3. **Sistemas de Sensoreamento**. Conceito da Aplicabilidade dos Vários Sistemas de Sensoreamento, Dispositivos, Tecnologias de Detecção e Transmissão; Tecnologias e Tendências Tecnológicas: Sensores de Abertura, de Movimento (Infravermelho Passivo), de Impacto, de Quebra de Vidro, de Vibração (Sísmico), de Barreira (Infravermelho Ativo), de Cerca Eletrificada, Cabo (Fibra Óptica, Vazamento de RF), Sensores Analógicos Inteligentes, Sensores a Laser, Sistemas sem Fio por Radiofrequência Digital, Aplicações Técnicas e Princípios de Funcionamento; Características dos Sistemas: Aplicabilidade Tática e Vantagens e Desvantagens de cada Tecnologia, Avaliação de Sistemas *Wireless*; Dimensionamento: Aplicações de Sensores, Análise de Ambiente, Materiais e Dimensionamento dos Sistemas de Detecção.





4. **Integração de Sistemas e Central de Segurança.** Conceito da Aplicabilidade dos Sistemas Integrados; Aplicabilidade Tática e Técnica; Centrais de Monitoramento: Conceitos e Objetivos; Centrais Internas e Externas, Complexas e Multidisciplinares.

5. **Segurança Física.** Blindagens, Elementos Construtivos, Fechaduras, Barreiras Internas e Externas.

#### 05.3.6 - Legislação Brasileira

**E**ste tema compreende 10 questões, a saber:

**Lei 7.102/83.** Dispõe sobre segurança para os bancos, normas para constituição e funcionamento das empresas de segurança privada (com a redação atualizada pelas Leis abaixo).

**Lei 8.863/94.** Altera a Lei 7.102/83, de 20 de junho de 1983.

**Lei 9.017/95.** Altera a Lei 7.102/83.

**MP 2.184-23/01.** Altera o Artigo 17 da Lei 7.102/83: transfere da DRT para o DPF o registro profissional dos vigilantes.

**Decreto 89.056/83.** Regulamenta a Lei 7.102, de 20 de junho de 1983 (já atualizada pelo Decreto 1.592/95).

**Decreto 1.592/95.** Altera o Decreto nº. 89.056/783, que regulamenta a Lei 7.102, de 20 de junho de 1983.

**Portaria 992/95-DPF.** Normatiza e uniformiza procedimentos relacionados a empresas de Segurança Privada, Orgânica e planos de Segurança dos estabelecimentos financeiros.

**Portaria 1.545/95-MJ.** Modificar, no âmbito do MJ, a composição da Comissão Consultiva para Assuntos de Segurança Privada.

**Portaria 1.264/95-MJ.** Dispõe sobre o veículo especial para transporte de veículos.

**Portaria 1.129/95-DPF.** Aprova o Certificado de Segurança e o Certificado de Vistoria, emitidos pelas Superintendências Regionais do DPF (Departamento de Polícia Federal) e define as Comissões de Vistoria.

**Portaria 277/98-DPF.** Altera a Portaria 992/95-DPF e a Portaria 891/99-DPF (do Departamento de Polícia Federal) e cria a Carteira Nacional de Vigilante.

**Portaria 029/99-DMB.** Normatiza atividade de segurança privada, aquisição de materiais controlados e outras, no âmbito do Exército.

**Portaria 836/00-DPF.** Complementa a Portaria 891/99-DPF, referente à Carteira Nacional de Vigilantes.

**Portaria 1.055/01-MJ.** Altera a Portaria 1264/94, que se refere à repotencialização de carro forte.

**Portaria 22/02-DLog.** Dispõe sobre coletes à prova de balas - aquisição, controle etc.

**Portaria 320/04-DPF.** Altera a validade da Carteira Nacional de Vigilante.

**IS 01/04-CGCSP.** Trata da uniformização dos procedimentos nas DELESPs e nas CVs (sem anexos).

**Lei 10826.** Dispõe sobre registro, posse e comercialização de armas de fogo e munição, sobre o Sistema Nacional de Armas - SINARM, define crimes e dá outras providências.

**Portaria 2.494.** Tem em vista o disposto no Artigo 20 da Lei 7.102, de 20 de junho de 1983, alterado pelos artigos 5 da Lei 8.863, de 28 de março de 1994, e 14 da Lei 9.017, de 30 de março de 1995.

**Portaria 2.495.** Tem em vista o disposto no Artigo 20 da Lei 7.102, de 20 de junho de 1983, alterado pelos Artigos 5 da Lei 8.863, de 28 de março de 1994, e 14 da Lei 9.017, de 30 de março de 1995.

**Lei 11.275.** Dispõe sobre o registro de entidades públicas ou privadas que mantêm serviço próprio de vigilância, entidades de guardas noturnos particulares e profissionais autônomos de segurança comunitária para guardas de rua.

**Portaria 1.300/MJ.** Refere-se ao Sistema Nacional de Armas - SINARM.

**Decreto 5.123/04.** Regulamenta a Lei 10.826, de 22 de dezembro de 2003, que dispõe sobre o registro, posse e comercialização de armas de fogo e munição, sobre o Sistema Nacional de Armas - SINARM e define crimes.

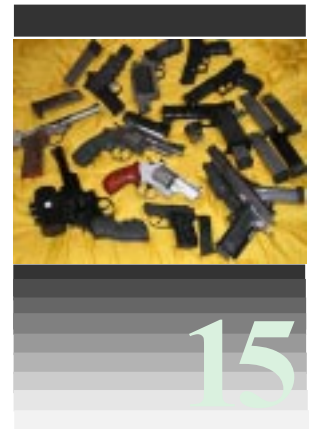
**Portaria 387/2006 - DG/DPF.** Altera e consolida as normas aplicadas sobre segurança privada.

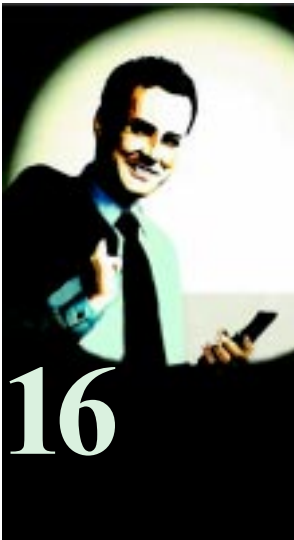
**Estatuto do Desarmamento.** informações gerais.

### 05.3.7 - Gestão de Crises e Plano de Contingência

**E**ste tema abrange as seguintes 10 questões:

1. **Contingências e crises.** Conceito e Definições; Diferença Entre Plano de Segurança e Plano de Continuidade de Negócios ou Contingência; Tipos de Crises Empresariais: Seqüestro, Ameaças de Bombas, Incêndios, Extorsões, Chantagens e Outras.
2. **Gerenciamento de Crises.** Ciclo do Gerenciamento de Crises; Requisitos Básicos do Gerenciamento; Pontos de Criticidade Gerencial; Fatores Determinantes; Políticas de Condutas e Procedimentos; Programas de Treinamento.
3. **Estrutura Básica do Plano de Contingência.** Formatação do Plano e das Principais Fases de Atividades para Elaboração.
4. **Formação de Comitês de Crise.** Conceito; Metodologia para Avaliar e Estruturar Comitês, de Acordo com os Riscos Existentes e seu Grau de Criticidade.





5. **Negociador.** Conceito; Perfil; Estrutura; Fases de uma Negociação.

6. **Comunicação com o Público.** Estratégias de Comunicação com o Público Interno e Externo; Estruturação de Plano de Divulgação; Definição de Ações Reativas e Proativas; Técnicas de Encaminhamento de Soluções.

7. **Terrorismo.** Conceito; Definição; Histórico; Grupos e Ações; Principais Estratégias e Ações; o Caso World Trade Center.

#### 5.3.8 - Gerenciamento de Riscos no Transporte

**E**ste tema abrange 10 questões, a saber:

1. **Logística.** Conceitos, Origem; Evolução: Motivos que Levaram a Logística a ser uma Área Estratégica; Atividades Básicas: Cadeia de Abastecimento; Distribuição/Transportes: Principais Modais de Abastecimento; Atividades Básicas do Transportador; Operador Logístico: Principais Atividades; Perfil dos Operadores; Motivos da Terceirização; Estrutura e Equipamentos no Centro de Distribuição / Armazenagem: Equipamentos de Armazenagem; Macrofluxo; Principais Processos; Cenário da Logística no Brasil; Tendências.

2. **Planejamento e Operacionalização** do Gerenciamento de Riscos no Transporte. Gerenciamento de Risco no TRC: Definições e Conceitos, Estatísticas, Metodologia para Elaboração de Plano de Gerenciamento de Riscos; Identificação e Análise dos Riscos; Mapeamento da Matriz de Transporte; Gestão e Análise de Riscos: Metodologia para elaboração de Plano Diretor de Gerenciamento de Risco, Metodologia para Elaborar a Matriz da Vulnerabilidade e Avaliação da Situação de Risco pela Matriz SWOT; Seleção dos Profissionais: Treinamento de Motoristas, Planejamento de Viagem; Otimização da Escolta; Seleção de Empresas.

3. **Tecnologia da Informação** e de Rastreamento como Suporte ao Gerenciamento de Riscos. Tecnologia de Rastreamento de Veículos: Aplicações adequadas a cada tipo de Logística, Transferência Intermunicipal e Interestadual / Coleta e Entrega Urbana; Sistema de Comunicação de Dados por Satélite; Rádio *Trunking* e Telefonia Celular; Inteligência Embarcada (Computador de Bordo); Controle Automático de Perda de Sinal; Custos para o Uso de Tecnologia.

4. **Seguro no Transporte de Carga.** Conceitos de Seguro: Histórico; Contrato; Seguro Transporte: Modalidade: Coberturas; Tipos de Apólice; Setor Brasileiro de Seguros: Ranking das Carteiras de Seguros; Sinistralidade do Setor; Prêmios; Dificuldades; Fatores das Taxas de Seguro; Como Melhorar os Custos das Apólices: Informação; Moralização do Seguro.

### 05.3.9 - Investigação e Criminologia

**E**ste tema compreende 16 questões, como a seguir:

1. **Taxionomia** das Fraudes Empresariais. Conceito e Definição de Fraude; Panorama Mundial e Brasileiro sobre Fraudes; Controles Internos e Gerenciamento de Riscos; Lógica do Fraudador; Metodologia para Identificar Fatores de Risco em Processos Empresariais: Relação de Causa e Efeito.

2. **Investigação Empresarial**. Conceito; Tipos; Metodologia para a Investigação (Definição do Problema, Avaliação da Situação, Elaboração de Hipóteses, Estabelecimento de Ação).

3. **Técnicas de Investigação Empresarial**. Metodologia para Coleta e Análise de Informações; Observação e Vigilância; Utilização de Banco de Dados e Softwares de Apoio para Cruzamento de Dados; Tecnologias Disponíveis; Emprego Tático de Equipamentos Utilizados em Investigações; Técnicas de *Background Check* para Investigações de Recursos Humanos.

4. **Técnicas de Entrevistas**. Conceito; Emprego; Objetivos; Tipo; Diferença entre Entrevista e Interrogatório; Conceito de Mentira e Dissimulação; Perguntas: Conceito, Objetivo, Tipos, Estratégias e Técnicas para Formulação; Sinais Suspeitos: Análise da linguagem Corporal, Comunicação Verbal e Não Verbal; Análise Transacional: Conceito, Estado de Ego, Tipos de Conceito; Transação; Técnicas de Indução: Tipos, Estratégias e Técnicas.

5. **Criminologia**. O Crime; Criminosos; Crime e Desemprego; A Violência: Sociologia da Violência e da Criminalidade, os Custos da Violência Brasileira, a Criminalidade e os Meios de Comunicação; Crime Organizado e Organizações Criminosas; Modelos Criminológicos; Banditismo Social; Surgimento da Máfia; Mística; Dificuldade Conceitual; Características: Conceito Provisório; Estado Paralelo: Corrupção e Crime Organizado; Jogo do Bicho; Roubo de Carga e de Veículos; Violência e Tráfico; Lavagem do Dinheiro; Crime Informatizado.

### 05.3.10 - Segurança em Condomínios

**E**ste tema compreende 12 questões, conforme a seguir:

Noções de Relações Humanas; Técnicas de Proteção e Medidas de Segurança em Portarias; Sistemas de Comunicação; Técnicas de Identificação; Segurança Física de Instalações Condominiais; Sistemas Eletrônicos de Segurança; Medidas de Emergência; Segurança Contra Incêndios e em Elevadores.





## 06. Bibliografia Básica

### 06.1 - PLANEJAMENTO EM SEGURANÇA

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**
- Brasileiro, ACR; Blanco, L. **Manual de Planejamento Tático e Técnico em Segurança Empresarial.** Sicurezza, São Paulo, 2003.
- Brasileiro, ACR. **Manual de Análise de Risco para a Segurança Empresarial.** Sicurezza, São Paulo, 2003.
- Brasileiro, ACR. **Manual de Planejamento: Gestão de Riscos Corporativos.** Sicurezza Editora, São Paulo, 2003.
- Brasileiro, ACR. **Planejamento da Segurança Empresarial: Metodologia e Implantação.** Sicurezza Editora & Cia. das Artes, São Paulo, 1999.

### 06.2 - GESTÃO DA SEGURANÇA

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**

### 06.3 - SEGURANÇA PESSOAL

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**

### 06.4 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**
- Brasileiro, ACR. **A (IN) Segurança nas Redes Empresariais: A Inteligência Competitiva e a Fuga Involuntária das Informações.** Sicurezza Editora, São Paulo, 2002.

### 06.5 - SEGURANÇA FÍSICA E ELETRÔNICA

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**
- Brasileiro, ACR. Blanco, L. **Manual de Planejamento Tático e Técnico em Segurança Empresarial.** Sicurezza Editora, São Paulo, 2003.

### 06.6 - LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**

06.7 - GERENCIAMENTO  
DE CRISE E PLANO DE CONTINGÊNCIA

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**

06.8 - GERENCIAMENTO DE RISCOS NO TRANSPORTE

- **Apostila ABSO/Sicurezza.**

06.9 - INVESTIGAÇÃO E CRIMINOLOGIA

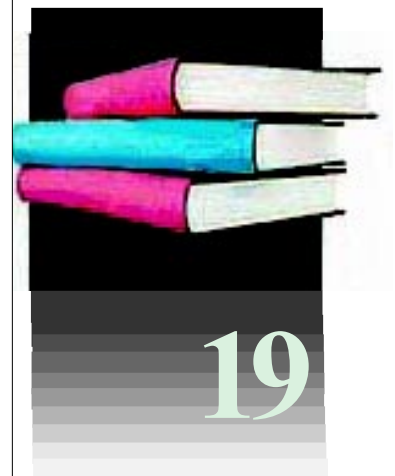
- **Apostila ABSO/Sicurezza**
- Kahn, T. **Cidades Blindadas**. Sicurezza Editora, São Paulo, 2002.

06.10 - SEGURANÇA EM CONDOMÍNIOS

- Godoy, José Elias de. **Técnicas de Segurança em Condomínios**. Revinter Editora.



Configurando-se como um lançamento pioneiro, inédito no Brasil, o projeto de concessão do CES está ao alcance de todos os profissionais de Segurança, que, para conquistá-la, voltam-se para uma mais esmerada qualificação.





## 07. Dias do Exame

Nos dias de realização do Exame, para efeito de credenciamento, o candidato à obtenção do CES deve comparecer ao local indicado entre 8:00 e 8:55 horas. A prova tem início às 9:00 e término às 13:00 horas.

As datas e endereços nos quais se realizará o Exame serão publicados no site [www.abso.org.br/](http://www.abso.org.br/). Para obter maiores informações e inscrição ao Exame, os interessados devem fazer contato com o Atendimento da ABSO - Associação Brasileira dos Profissionais em Segurança Orgânica (com Iara Dantas): [www.abso.org.br/atendimento.asp](http://www.abso.org.br/atendimento.asp) / [atendimento@abso.org.br](mailto:atendimento@abso.org.br).

## 08. Condições de Manutenção

A Manutenção da Certificação CES será baseada em sistema de créditos e deverá ser efetuada a cada cinco anos. A CNC - Comissão Nacional de Certificação, da ABSO, terá ação controladora no processo.

### 08.1 - CRÉDITOS PARA A MANUTENÇÃO DO CES

A manutenção da Certificação CES é baseada em créditos, no total de 100, a serem acumulados em até cinco anos. Os créditos não serão acumulativos. Caso não sejam acumulados 100 créditos no período de cinco anos, haverá a opção de prova para certificação de atualização profissional do título de especialista, de acordo com normas específicas estabelecidas pela CNC.

Após a primeira certificação de atualização profissional, automaticamente será iniciado novo processo. O profissional deverá possuir documentação comprobatória (certificados de participação e declarações) das suas atividades, devendo ser encaminhada à CNC, da ABSO, para análise, até sessenta dias antes de expirar a Certificação. O encaminhamento deverá ser feito mediante o preenchimento de formulário específico, divulgado pela Internet, no Site ABSO.

As seguintes atividades serão consideradas para pontuação:

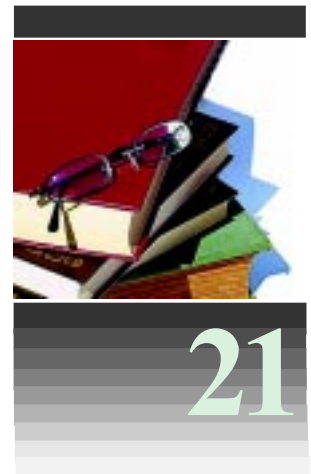
#### 1. **Manutenção do Trabalho em Segurança Empresarial**

O trabalho profissional na área da segurança empresarial equivale a 10 pontos por ano.

#### 2. **Titulação Acadêmica**

- Conclusão de curso superior: 50 pontos.
- Conclusão de curso superior: 60 pontos.
- Conclusão de curso de especialização - *lato sensu*: 70 pontos.
- Conclusão de mestrado: 80 pontos.
- Conclusão de doutorado: 90 pontos.

#### 3. **Cursos: Extensão/Livres de Instituições de Ensino Superior**





- Conclusão de cursos de extensão universitário/livres com carga igual ou superior a 120 horas/aula: 40 pontos por curso.
- Conclusão de cursos de extensão universitário/cursos livres com carga entre 40 e 119 horas/aula: 30 pontos por curso.
- Conclusão de cursos de extensão universitário/cursos livres com carga entre 24 e 39 horas/aula: 25 pontos por curso.
- Conclusão de cursos de extensão universitário/cursos livres com carga entre 8 e 23 horas aula: 10 pontos por curso.

#### 4. **Cursos Livres/Certificados** expedidos por empresas de treinamento ou associações de classe

- Conclusão de cursos na área da segurança empresarial, com carga igual ou superior a 120 horas/aula: 30 pontos por curso.
- Conclusão de cursos na área da segurança empresarial, com carga entre 40 e 119 horas/aula: 20 pontos por curso.
- Conclusão de cursos na área da segurança empresarial, com carga entre 24 e 39 horas/aula: 15 pontos por curso.
- Conclusão de cursos na área da segurança empresarial, com carga entre 8 e 23 horas/aula: 5 pontos por curso.

#### 5. **Associações de Classe**

Afiliação em associações de classe no setor da segurança empresarial: 20 pontos.

#### 6. **Frequência a Congressos, Jornadas, Simpósios e Feiras:** temas relacionados com segurança empresarial

- Nacionais: 20 pontos por evento/ano.
- Internacional no Exterior: 30 pontos por evento/ano.

#### 7. PUBLICAÇÕES

##### 7.1 - **Artigos em Revistas e Jornais:** temas relacionados com segurança empresarial

- Artigos publicados em revistas nacionais: 25 pontos por artigo.
- Artigos publicados em revistas internacionais: 40 pontos por artigo.

##### 7.2 - **Capítulos ou Livros:** temas relacionados com segurança empresarial

- Capítulos publicados em livro: 30 pontos por capítulo.
  - Edição completa de livro nacional: 50 pontos por livro.
8. **Participação como conferencista** (mesas-redondas, colóquios, simpósios, cursos, aulas) e apresentação de temas livres em congressos: temas relacionados com a Segurança Empresarial
- Eventos nacionais: 30 pontos por participação.
  - Eventos internacionais: 50 pontos por participação.
9. **Participação como professor** em cursos de graduação, pós-graduação e de extensão universitária: temas relacionados com a Segurança Empresarial
- Professor de cursos de pós-graduação em cadeiras e matérias em segurança empresarial: 25 pontos por ano.
  - Professor de cursos de graduação em cadeiras e matérias em segurança empresarial: 20 pontos por ano.
  - Professor de cursos de graduação em cadeiras e matérias em segurança empresarial: 10 pontos por ano.
10. **Membro de banca examinadora** em título de especialista, mestrado, doutorado
- Por participação: 07 pontos.

A ABSO manterá relação atualizada e unificada com os nomes dos profissionais certificados, disponibilizada na internet e divulgada em seus veículos informativos, sem a necessidade de autorizações.

Eventuais dúvidas deverão ser reportadas à ABSO/CNC, para análise e deliberação final.

#### 10.1 - **Obrigações dos Profissionais Certificados**

Os profissionais deverão encaminhar à CNC - Comissão Nacional de Certificação, para crédito dos pontos, os comprovantes de suas respectivas participações e atividades. E manterão os documentos comprobatórios originais de sua participação em eventos e realização de demais atividades que somam créditos, apresentando-os nas datas requisitadas pela ABSO. Os casos omissos serão resolvidos pela ABSO/CNC.





## O CES em números

**Os NÚMEROS COMPROVAM**  
*a importância e aceitação da  
certificação pelos profissionais de  
Segurança: centenas de  
especialistas (atuantes em 16  
Estados) já se inscreveram, sendo  
que mais de vinte por cento  
deles foram aprovados.*



## Certificado de Especialista em Segurança

**C**ONCEBIDO PELA ABSO  
de acordo com a atual realidade  
nacional, o projeto de concessão  
do CES continua recebendo dos  
profissionais da área  
a mais entusiástica adesão.  
Configurando-se como um  
lançamento pioneiro, a certificação  
está ao alcance de todos os  
profissionais de segurança, que,  
para conquistá-la, voltam-se para  
uma mais esmerada qualificação.



**ABSO - Associação Brasileira dos Profissionais em Segurança Orgânica**  
Rua Barão de Suruí, 164 - Vila Congonhas – 04612-120 São Paulo /SP  
Telefone: (11) 5041-7228 /[www.abso.org.br](http://www.abso.org.br)/ [atendimento@abso.org.br](mailto:atendimento@abso.org.br) (Iara Dantas)